

# استمارة استطلاع للرأي

٢٠١٩



بلدية  
بكفيا المحيدثة  
Municipality of Bickfaya  
Mhaydseh

بهدف تحقيق المزيد من المشاركة و التعاون ما بين البلدية و أبناء البلدة و حرصاً على تلبية جميع الاحتياجات والخدمات بالطريقة الافضل , نرجو منكم الاجابة على هذه الاستمارة.

<input type="checkbox"/>	مهنة حرة	<input type="checkbox"/>	طالب	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	صيفاً شتاءً	مقيم في بكفيا :
<input type="checkbox"/>	متقاعد	<input type="checkbox"/>	ربة منزل	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	ربّ عمل	<input type="checkbox"/>	موظف	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		ذكر <input type="checkbox"/> أنثى <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	صاحب مؤسسة تجارية في بكفيا	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		متأهل <input type="checkbox"/> أعزب <input type="checkbox"/>

### كيف تقيّم نوعية الخدمات الادارية:

هل قمت يوماً " بتقديم شكوى  نعم  كلا

محايد	راض تماماً	راض	غير راض	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الاستقبال
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	السرعة في تقديم الخدمة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	فاعلية وكفاءة الموظفين
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مستوى الرضى :

### الخدمات العامة:

محايد	راض تماماً	راض	غير راض	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	حالة الطرقات العامة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	نظامه الطرقات العامة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الانارة العامة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	فاعلية عناصر الشرطة وتعاونهم
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الأمان (هل تشعر بالأمان بالبلدة)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	فاعلية خدمات Bi Clean

هل أنت مطلع على البرامج والنشاطات والمشاريع؟ بأي وسيلة.

طريقة أخرى

خدمة الرسائل القصيرة

صفحة انستغرام

صفحة الفايسبوك

كيف تجد هذه الخدمات :

واضحة

بحاجة الى تحسين

كلا

نعم

هل تقصد عادة الأماكن العامة ؟

هل تقصد عادة الحديقة العامة؟

هل تقصد عادة المكتبة العامة؟

هل شاركت في أي من النشاطات المنظمة ؟

هل تشارك عادة بالنشاطات المقامة في بيت الصخرة؟

هل تشارك عادة بالنشاطات المقامة في السرايا؟

إذا كلا لماذا؟

-----

ما هو نشاطك المفضل ؟

هل لديك اقتراح لنشاط جديد :

ثقافي

اجتماعي

ترفيهي

هل ترغب في أن تكون عضواً "متطوعاً" في اللجان الثقافية والاجتماعية أم الرياضية التابعة للبلدية؟

كلا

نعم

إذا نعم

الاسم والشهرة:

-----

العنوان:

-----

عنوان البريد الإلكتروني :

-----

ملاحظات عامة لتطوير وتحسين جودة الخدمات.

---

---

---

---

---

---

---

---

### اختياري

الاسم : \_\_\_\_\_

الشهرة: \_\_\_\_\_

المهنة: \_\_\_\_\_

العنوان: \_\_\_\_\_

عنوان البريد الالكتروني : \_\_\_\_\_

نرجو من حضرتكم إعادة هذه الاستمارة الى أحد المراكز التالية قبل ١٥ / ٥ / ٢٠١٩.

دار البلدية.  
مكتبة داغر.  
سوبر ماركت سابا.

Follow us

